

Dokumendi nimi Astera AS Garantiitingimused	Kood	Versioon 1	Kehtib alates 01/01/2015	Kehtestaja Jaak Soone
---	------	---------------	-----------------------------	--------------------------

1. Põhitingimused.

- 1.1. Käesolevas dokumendis "Astera AS Garantiitingimused" on kirjeldatud, mil moel ja millises ulatuses garanteerib Astera AS (Tootja) oma toodete vastavust.
- 1.2. Vastavusgarantii aluseks on Astera AS ja Kliendi või tarbija (Klient) vaheline leping (Tellimuse kinnitus).
- 1.3. Garantii ei laiene lepingus määratlemata isikutele ega lepingujärgsest tarnekohast erinevasse asukohta.
- 1.4. Garantii hõlmab lepingus kirjeldatud tooteid.

2. Garantii kestus ja ulatus.

- 2.1. Garantii kehtib alates Toote üleandmisest Kliendile ja kehtib kaks (2) aastat.
- 2.2. Kliendil on õigus lepingutingimustele mittevastava Toote puhul esitada Tootjale pretensioon kahe (2) aasta jooksul aga mitte hiljem kui neljateistkümne (14) päeva jooksul alates Tootel puuduse avastamisest.
- 2.3. Kaebuse võib esitada Toote konstruktsiooni-, tootmis- ja materjali vigade kohta.
- 2.4. Kaebuse esitamisel minimaalne vajalik teave hõlmab lepingu numbri ja toote positsiooni lepingus, kontaktandmed, defektse toote asukohaandmed, olukorra kirjelduse ning fotod väljast ja seest koos ümbrusega üldplaanis ning defektsest kohast kesk- ja lähiplaanis (fotod ei tohi olla udused).
- 2.5. Kaebus tuleb esitada Tootja e-posti aadressile info@astera.ee
- 2.6. Kaebus tuleb esitada kirjalikult, keelevalik vastavalt sellele, milles on Klient sõlminud reklameeritava Toote lepingu (tellimuse kinnituse).
- 2.7. Defektne koht parandatakse või kui parandades ei saa toodet ettenähtud otstarbel kasutuskorda, asendatakse toode või selle osa mõistliku aja jooksul (mis ei tohiks ületada 2 kuud). Asendustoode või detail antakse üle lepingus määratud tarnekohas. Defektne toode või detail tuleb tagastada tootjale.
- 2.8. Garantii kehtib, kui Toote paigaldus on teostatud professionaalse töötaja poolt kasutades töövõtteid ja tööriistu, mida näeb ette sellise toote paigaldamisel hea ehitustava või kehtivad normid.
- 2.9. Garantii ajal teostatud parandustööd ei pikenda algselt antud garantiiaega. Garantii kehtivuse ajal asendatud Tootele või parandatud tootele jätkub algse lepingu põhine garantiiaeg.
- 2.10. Garantii ei hõlma üleandmise järel ladustamisest, transpordist, paigaldusest ja muudest ettenähtud kasutustingimustest erinevatest asjaoludest tulenenud vigu.
- 2.11. Kui paigaldamise käigus Klient avastab puudused ja/või defektid pakitud toodetel, mis olid väliselt nähtavate vigastusteta (st mida ei olnud võimalik avastada pakitud Toodete üleandmisel), kohustub Klient probleemi fikseerima ja fotodega tõestama vahetult pakendist välja võtmist ning enne Toodete paigaldamist.
- 2.12. Tootja ei garanteeri kliendi tarnitud komponente sisaldava toote toimivust ega ohutust. Tootja ei hüvita kliendi tarnitud komponendi purunemise tõttu tekkivaid kulusid.
- 2.13. Garantii hõlmab üksnes defektsete Toodete või nende osa parandamist või asendamist. Mitte ühelgi juhul ei vastuta Tootja kahjustuste (s.h otseselt või kaudselt kolmandale isikule tekkinud/põhjustatud kulutuste ja/või kahju), mis defektsete Toodete/Toodete osade parandamise või asendamisega kaasneb, parandamise ega hüvitamise eest. Garantii ei kata Toodete parandamisega kaudselt seonduvaid lisatoimingute kulusid, s.h. tööde-, tööjõu-, kraanade, tellingute, tõstevahendite vm abivahendite, transpordi-, järeltööde (krohvimine jms), tugiseadeldiste monteerimise jms kulusid, mis ei ole otseselt Garantii korras parandatava Toote parandamine.

3. Garantii ei kehti kui:

- 3.1. Puudusest ei ole Tootjat teavitatud neljateistkümne (14) päeva jooksul alates vea ilmumisest.
- 3.2. Puudustele, mis on põhjustatud Toote juhuslikust või tahtlikust vigastamisest Kliendi poolt pärast Toote või detaili vastuvõtmisest.
- 3.3. Puudustele, mis on tekkinud Toote mittekorrapärase kasutamise tagajärjel.
- 3.4. Toote normaalsele füüsilise kulumisele tavalise kasutamise korral, näiteks pinnakatte kriimustused või kulumine.
- 3.5. Reklameeritavat toodet või detaili on mõjutanud füüsilised välismõjud (löökk, surve, tugikonstruktsioonide nihkumine, vibratsioon vms).
- 3.6. Puudustele, mille on põhjustanud Toodete hoiustamine või kasutamine selleks mitte ettenähtud keskkonningimustes (vesi, temperatuur, kõrge õhuniiskus, tolm, juhuslikud löögid, mehhaanilised mõjutused, detailidele langev osaline päikesekiirgus).
- 3.7. Puudustele, mis on tingitud Force Majeure alla kuuluvatest asjaoludest (nt tulekahju).
- 3.8. Paigaldusega seonduvatele puudustele, kui Toode ei ole paigaldatud Tootja või tema esindaja poolt.
- 3.9. Kliendi kaebus ei kuulu garantii korras lahendamisele, kui Tootja tõestab, et Toote puudused on tekkinud Kliendi süül.
- 3.10. Astera AS'le pole tellimuse kinnituse või esitatud arvete eest 100% tasutud.
- 3.11. Tootja on kohustatud Tootel esineva puuduse tekkepõhjuste väljaselgitamiseks Kliendi nõudmisel tegema ekspertiisi või vajadusel tellima sõltumatu ekspertiisi – üldjuhul teostab ekspertiisi Tootja või Tootja poolt valitud ekspert. Kui ekspertiisis selgub, et Toode on korras või puudus ei kuulu Tootja poolse garantii alla, siis maksab ekspertiisikulud Klient.
- 3.12. Põhjuseeta tõstatatud garantiijuhtumi lahendamisega (sealhulgas juhtudel kui puudus ei ole põhjustatud Tootja poolt või on rikutud Toote garantiitingimusi) tekkinud kulud tasub Klient. Sellisel juhul on Tootjal õigus esitada Kliendile arve Tootja enda poolt või kolmandalt osapoolelt tellitud teostatud tööde kohta vastavalt töö teostaja kehtivale hinnakirjale.
- 3.13. Kui tegemist on Tootjapoolse garantiijuhtumiga ja Toote parandamine osutub võimatuks või selle tootmine on lõpetatud, jätab Tootja endale õiguse asendada Toode samaväärsega.

4. Erisused toodete garantiitingimustes

- 4.1. Astera AS garanteerib protsesside toimivuse ja ohutuse tasemel, mis ei ole halvem kui tegevusala üldtunnustatud standardites (nt EN 1090-2 EXC 2 ja EN ISO 3834) määratletud.
- 4.2. Astera AS ei aktsepteeri reklamatsioone, kui viidatud vead jäävad lubatud tolerantsi piiresse.

5. Erisused garantiitingimustes

- 5.1. Garantii ei kehti kinnitusvahendite oksüdeerumise või muul viisil keemilise kahjustumise puhul, kui toode on paigaldatud liigniisketesse oludesse.

6. Erisused viimistluse garantiitingimustes

- 6.1. Mittevastavuseks ei loeta erinevate lepingute raames ostetud toodete väikesi toonierinevusi.